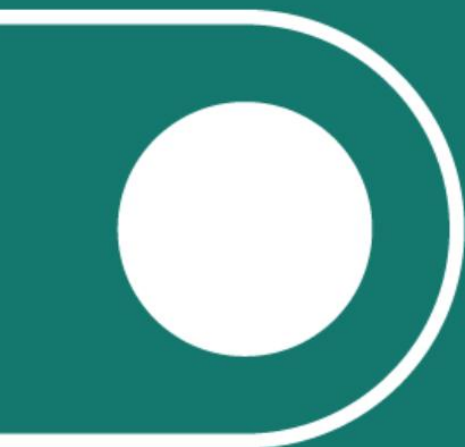


Algemene Voorwaarden Medicore



Algemeen	4
Artikel 1 Governance	4
Artikel 2 Definities	4
Artikel 3 Aanbiedingen	6
Artikel 4 Geheimhouding	6
Medicore Diensten	7
Artikel 5 Levering Medicore Diensten	7
Artikel 6 Beschikbaarstelling en gebruik van Medicore SAAS	8
Artikel 7 Ontwikkeling en onderhoud van Medicore SAAS	9
Artikel 8 Indiening verzoeken in verband met de ontwikkeling van Medicore SAAS	10
Artikel 9 Nieuwe versies van Medicore SAAS	10
Artikel 10 Training en support	11
Artikel 11 Herstel van Gebreken	12
Artikel 12 Wet- en regelgeving	12
Artikel 13 Compliance: AVG, AI en medisch hulpmiddel	13
Artikel 14 Commitment Opdrachtgever	15
Artikel 15 Leveringstermijnen	17
Artikel 16 Beëindiging dienstverlening	17
Artikel 17 Opschorting dienstverlening	18
Artikel 18 Eigendom en rechten van intellectuele of industriële eigendom	20
Artikel 19 Gebruiksvoorwaarden Software	20
Artikel 20 Wijzigingen in Licenties	21
Artikel 21 Gebruiksrechten databestanden	22
Artikel 22 Gebruik Software en diensten Derden	23
Artikel 23 Vergoedingen	24
Artikel 24 Facturatie en betalingsvoorwaarden	25
Artikel 25 Wijzigingen en meerwerk	26
Artikel 26 Aansprakelijkheid	26
Artikel 27 Vrijwaring	28

Artikel 28	Overmacht	29
Artikel 29	Looptijd en verlenging	30
Artikel 30	Beëindiging en ontbinding Overeenkomst	30
Artikel 31	Uitvoering opdracht consultancy en/of projectmanagement	32
Artikel 32	Communicatie	32
Artikel 33	Overdracht van rechten en verplichtingen	34
Artikel 34	Verbod overname personeel	34
Artikel 35	Toepasselijk recht en forumkeuze	34



Algemeen

Artikel 1 Governance

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Medcore B.V. (hiervoor en hierna: 'Medcore') diensten of producten, van welke aard en onder welke benaming ook, aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Medcore en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een tussen Medcore en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst prevaleert het bepaalde in deze algemene voorwaarden, tenzij in de desbetreffende overeenkomst expliciet met verwijzing naar het relevante artikel uit deze algemene voorwaarden is opgenomen dat wordt afgeweken van dat artikel. De verwerkersovereenkomst prevaleert te allen tijde.

Artikel 2 Definities

Consultant	De door Medcore in het kader van de Opdracht ingezette persoon
Gebrek	Het toerekenbaar en substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen afspraken in verband met de Medcore Dienst
Licentie	Het door Medcore en/of door een door haar partners/toeleveranciers aan Opdrachtgever verstrekte, beperkte, niet overdraagbare en niet sublicentiëerbare recht tot gebruik van de Medcore Software of Software Derden ten



	behoefte van haar eigen organisatie voor de duur van de Overeenkomst, al dan niet in het kader van Medicore SAAS, waarbij kan worden opgenomen in de Overeenkomst dat in het kader van de dan geldende prijsstelling een Licentie per soort eindgebruiker en/of modules wordt verstrekt.
Opdracht	De door Opdrachtgever aan Medicore verstrekte opdracht die door Medicore is aanvaard in verband met de Medicore Diensten
Opdrachtgever	De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Medicore een overeenkomst heeft gesloten in verband met de levering van Medicore Diensten
Overeenkomst	De tussen partijen gesloten schriftelijke overeenkomst ter zake de levering van Medicore Diensten
PID	Project Initiatie Document
Project	Een door Opdrachtgever aan Medicore verstrekte Opdracht die door Medicore is aanvaard op basis van een Overeenkomst en die door volbrenging eindigt
SLA	Service Level Agreement
Software Derden	Software ontwikkeld door een derde partij die wordt gebruikt in het kader van de Medicore Diensten en die door de derde partij aan Opdrachtgever onder voorwaarden van de derde partij ter beschikking wordt gesteld zoals nader uiteengezet in de Overeenkomst.
Medicore Dienst	Alle door of vanwege Medicore in het kader van de Overeenkomst geleverde diensten, waaronder begrepen Medicore SAAS en/of de SLA.
Medicore SAAS	Het door Medicore 'op afstand' aan Opdrachtgever beschikbaar stellen en beschikbaar houden van de functionaliteit van de Software via internet of een ander datanetwerk, zonder dat een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende Software ter beschikking wordt gesteld, waarbij de Medicore SAAS door een derde partij wordt gehost, zoals, maar niet gelimiteerd tot, Microsoft.
Medicore Software	Software ontwikkeld door en in eigendom van Medicore die wordt gebruikt en ter beschikking gesteld het kader van de Medicore Diensten.
Software:	Medicore Software en Software Derden.
Medicore ECD/EPD	Het door Medicore als een Medicore SAAS ter beschikking gesteld elektronisch patiënten/cliëntdossier.



Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Medicore baseert haar aanbiedingen en offertes mede op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Medicore verstrekte informatie, in welke vorm dan ook, waarop Medicore haar aanbieding of offerte baseert.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes van Medicore zijn 30 dagen geldig nadat deze door Medicore zijn uitgebracht, tenzij door Medicore schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 In presentaties, brochures of overige ter illustratie door Medicore verstrekte informatie binden Medicore niet en hieraan kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend, tenzij door Medicore uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 4 Geheimhouding

- 4.1 Opdrachtgever en Medicore dragen ervoor zorg dat alle van de andere partij ontvangen informatie, waaronder begrepen (cliënt- of patiënt-) gegevens of data, waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, bedrijfsgeheimen kunnen bevatten en delen dit niet met noch stellen zij dit beschikbaar aan derden. Onder derden wordt in dit verband niet verstaan partijen of personen die in opdracht van Medicore werkzaamheden uitvoeren in het kader van de overeenkomst, voor zover het noodzakelijk is dat deze derden van de inhoud van de betreffende informatie kennisnemen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig schriftelijk is aangeduid.
- 4.2 Opdrachtgever erkent dat informatie betreffende de door of via Medicore ter beschikking gestelde Medicore Dienst als vertrouwelijk geldt en dat dit mogelijk bedrijfsgeheimen van Medicore of haar leveranciers bevat.
- 4.3 Opdrachtgever gebruikt deze informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal het gebruik van de Medicore Dienst en daaraan ten grondslag liggende programmatuur en materialen uitsluitend ter beschikking stellen aan personen werkzaam binnen of voor de organisatie voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het overeengekomen gebruik.

- 
- 4.4 Partijen zullen vertrouwelijke gegevens afkomstig van de andere partij uitsluitend bekend maken aan hun werknemers of aan (direct of indirect) in opdracht van één van hen werkzame personen voor zover kennis van de informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst of het gebruik van de Medicare Dienst en met inachtneming van wet- en regelgeving in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Partijen dragen ervoor zorg dat werknemers en andere in opdracht van hen werkzame personen eveneens de in deze overeenkomst opgenomen geheimhoudingsplicht naleven.
- 4.5 Niet onder de geheimhoudingsplicht valt die informatie:
- die reeds in bezit was van de ontvanger van de informatie of openbaar toegankelijk was voordat deze door de andere partij werd verstrekt;
 - die de ontvanger van de informatie reeds op legitieme wijze van een derde heeft ontvangen zonder een plicht tot geheimhouding;
 - die door de ontvanger zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de partij die de informatie verstrekt;
 - die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke plicht, een rechterlijke uitspraak of een door een overheidsinstantie uitgevaardigd bevel.
- 4.6 De in deze bepaling opgenomen geheimhoudingsverplichtingen blijven van kracht ook na beëindiging van de Overeenkomst.

Medicare Diensten

Artikel 5 Levering Medicare Diensten

- 5.1 Medicare levert de Medicare Diensten in opdracht van Opdrachtgever op basis van een met Medicare gesloten Overeenkomst. Alle Medicare Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd. Een resultaat is pas als zodanig te kwalificeren als het met voldoende bepaaldheid is omschreven en verplichtingen van Opdrachtgever, aannames en afhankelijkheden zijn opgenomen die voorwaardelijk zijn aan het behalen van het resultaat.
- 5.2 Opdrachtgever mag de Medicare Diensten uitsluitend gebruiken ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie en, indien van toepassing, binnen de verstrekte Licenties. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medicare derden gebruik te laten



- maken van de Medcore Diensten en/of Licenties of deze op welke wijze dan ook beschikbaar te stellen aan derden.
- 5.3 Voor zover de Medcore Diensten betrekking hebben op de werkzaamheden die worden uitgevoerd door haar medewerkers, waaronder begrepen Consultants, worden deze uitsluitend geleverd op de gebruikelijke werkdagen en werktijden van Medcore, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever.

Artikel 6 Beschikbaarstelling en gebruik van Medcore SAAS

- 6.1 Medcore SAAS wordt als een generieke dienst met de beschikbare functionaliteit, zonder specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld maatwerk, aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goede werking van haar eigen infrastructuur en kantooromgeving die benodigd is voor een goed gebruik van Medcore SAAS. Medcore is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet- beschikbaarheid in verband met deze faciliteiten.
- 6.3 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de ontwikkeling van Medcore SAAS er op enig moment toe kan leiden dat aanpassing of vervanging van de door of ten behoeve van de door haar ingezette kantoorautomatisering, waaronder begrepen internetverbindingen, in verband met het gebruik van Medcore SAAS noodzakelijk kan zijn. Indien Opdrachtgever niet tijdig overgaat tot update of vervanging hiervan op het moment dat dit op enig moment niet (meer) voldoet aan de minimale vereisten voor het goed functioneren van Medcore SAAS, is zulks uitdrukkelijk voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van alle zaken vallend onder haar kantoorautomatisering, inclusief internetverbindingen, en van het gebruik van Medcore SAAS in haar organisatie.
- 6.4 Opdrachtgever zal de resultaten van Medcore SAAS en de met gebruikmaking van Medcore SAAS gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren. Medcore is niet verantwoordelijk voor controle op de juistheid en volledigheid van de resultaten van Medcore SAAS en de met gebruikmaking van Medcore SAAS gegenereerde gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid als gevolg van de verwerking of uitwisseling van onjuiste of onvolledige gegevens.



- 6.5 Opdrachtgever maakt van Medcore SAAS gebruik als een zorgvuldig handelend gebruiker in overeenstemming met de gebruiksinstructies en gebruiksvoorwaarden zoals door Medcore kenbaar gemaakt.
- 6.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het functioneel applicatiebeheer, waaronder de controle van de instellingen, het gebruik van Medcore SAAS en de wijze waarop de resultaten daaruit worden ingezet.
- 6.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers van Medcore SAAS, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Hierbij maakt Opdrachtgever gebruik van het door Medcore beschikbaar gestelde instructie- en trainingsmateriaal.
- 6.8 Slechts voor zover dat is bepaald in de Service Level Agreement is Medcore gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
- 6.9 Medcore SAAS wordt gehost onder andere door en bij Microsoft Corporation Azure, conform de bepalingen zoals ter beschikking gesteld door Microsoft Corporation. Medcore stelt die bepalingen aan Opdrachtgever ter beschikking bij de Overeenkomst.

Artikel 7 Ontwikkeling en onderhoud van Medcore SAAS

- 7.1 Medcore SAAS wordt ontwikkeld als generieke online dienst op basis van een door Medcore vastgesteld ontwikkelprogramma. De als gevolg van de uitvoering van het ontwikkelprogramma ontwikkelde Medcore SAAS wordt aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld middels nieuwe releases, updates of nieuwe versies van Medcore SAAS. De productomschrijving van Medcore SAAS wordt gevormd door de oorspronkelijke productomschrijving behorende bij de Overeenkomst tezamen met de door Medcore uitgebrachte releasenotes.
- 7.2 Productbeschrijvingen van Medcore SAAS zijn continu aan wijzigingen onderhevig en mede afhankelijk van de in het ontwikkelproces te maken keuzes. De productbeschrijving wijzigt tevens met het uitkomen van iedere nieuwe release van de Software. Medcore stelt (wijzigingen van) productbeschrijvingen en releasenotes in verband met Medcore SAAS online beschikbaar. Medcore is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van Medcore SAAS te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.



- 7.3 Indien overeengekomen voert Medcore het beheer en onderhoud in verband met Medcore SAAS uit op basis van de Service Level Agreement. Medcore is gerechtigd de Service Level Agreement te wijzigen, waarbij tenminste een gelijkwaardig serviceniveau wordt geleverd.
- 7.4 Ten behoeve van preventief, correctief en adaptief onderhoud kan Medcore Medcore SAAS geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen, binnen de in de Service Level Agreement opgenomen service windows. Medcore zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en, al naar gelang de omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Opdrachtgever.
- 7.5 Medcore heeft het recht gegevens in verband met het gebruik van Medcore SAAS, zogenaamde 'gebruiksgegevens', niet zijnde persoonsgegevens, te verzamelen en te gebruiken in het kader van de ontwikkeling en verbetering van de Medcore Diensten. Gebruiksgegevens die vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bevatten, zal Medcore uitsluitend delen met derden voor zover dit is toegestaan op grond van artikel 4 van deze algemene voorwaarden en de betreffende gebruiksgegevens niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever of medewerkers van Opdrachtgever.

Artikel 8 Indiening verzoeken in verband met de ontwikkeling van Medcore SAAS

- 8.1 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om schriftelijk verzoeken in te dienen bij Medcore in verband met (wijziging van) de functionaliteiten van Medcore SAAS. Verzoeken van Opdrachtgever worden uitsluitend ingewilligd indien deze passen binnen het door Medcore gevolgde ontwikkelprogramma.
- 8.2 Medcore is niet gehouden verzoeken omtrent het ontwikkelen van maatwerk software of diensten in behandeling te nemen. Medcore kan een dergelijk verzoek meenemen bij de generieke ontwikkeling van Medcore SAAS op basis van het door haar gehanteerde ontwikkelprogramma, indien een dergelijk verzoek past binnen dit ontwikkelprogramma ten behoeve van de generiek te ontwikkelen Medcore SAAS.

Artikel 9 Nieuwe versies van Medcore SAAS

- 9.1 Medcore kan wijzigingen in de inhoud of omvang van Medcore SAAS aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij



- Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Medicore Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten.
- 9.2 Medicore kan de uitvoering van Medicore SAAS voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van Medicore SAAS . Medicore is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteit van Medicore SAAS te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 9.3 Na een periode van zes maanden na het uitbrengen van een nieuwe versie van Medicore SAAS is Medicore niet langer gehouden beheer- en/of herstelwerkzaamheden uit te voeren aan de voorgaande versie van deze Medicore SAAS. In dat geval kan Opdrachtgever tevens geen rechten meer ontlenen aan de door Medicore gehanteerde Service Level Agreement, noch staat Medicore ervoor in dat de Medicore SAAS voldoende passend beveiligd is, zolang Opdrachtgever de nieuwe versie niet in gebruik heeft genomen.

Artikel 10 Training en support

- 10.1 Medicore verleent zonder aanvullende kosten eerstelijns support via de door haar daarvoor ingerichte supportdesk in verband met het gebruik en het functioneren van de Medicore Diensten en aanverwante producten en diensten. Medicore kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Overige vormen van support of ondersteuning in verband met de Medicore Diensten kunnen door Consultants tegen vergoeding van de daarmee gemoeide werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 10.2 Ondersteuning middels de aanvraag van support kan uitsluitend worden aangevraagd door geïdentificeerde medewerkers van Opdrachtgever die voldoende zijn getraind in het kader van het gebruik van de Medicore Diensten met de door Medicore aangeboden trainingen.
- 10.3 Medicore zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om support binnen een redelijke termijn volgens de in de Service Level Agreement opgenomen procedure in behandeling nemen. Tenzij anders overeengekomen wordt support uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingsdagen van Medicore overeenkomstig het bepaalde in de Service Level Agreement.
- 10.4 Medicore is enkel gehouden tot het leveren van support in verband met Software Derden indien dit middels een Overeenkomst schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.



Artikel 11 Herstel van Gebreken

- 11.1 Medcore spant zich er voor in, voor zover dat in redelijkheid van haar kan worden verwacht, Medcore SAAS zonder Gebreken, waaronder onderbrekingen, te laten functioneren. Medcore staat er niet voor in dat Medcore SAAS zonder Gebreken, foutloos en zonder onderbrekingen, functioneert.
- 11.2 In het kader van het herstel van Gebreken gelden de service levels op basis van de geldende Service Level Agreement. Medcore heeft daarbij het recht programma-omwegen of probleemvermijdende alternatieven in Medcore SAAS aan te brengen.
- 11.3 Opdrachtgever meldt Gebreken onverwijld nadat hij hiervan kennis heeft genomen schriftelijk en gemotiveerd bij Medcore. Opdrachtgever volgt hierbij de procedures opgenomen in de Service Level Agreement. Bij niet tijdige melding vervallen alle rechten van Opdrachtgever terzake de Gebreken.
- 11.4 Medcore heeft het recht herstel van Gebreken uit te stellen tot een nieuwe versie van Medcore SAAS.
- 11.5 In geval sprake is van Gebreken bij de oplevering van Medcore SAAS op basis van een Project, draagt Medcore zonder aanvullende kosten zorg voor het herstel hiervan, mits deze Gebreken zijn geconstateerd naar aanleiding van de uitvoering van de overeengekomen testprocedure en deze Gebreken duidelijk zijn omschreven in een testrapportage.
- 11.6 Medcore is nimmer, noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst noch bij het einde daarvan, gehouden Opdrachtgever de broncode van de Software te verstrekken.

Artikel 12 Wet- en regelgeving

- 12.1 Medcore draagt ervoor zorg dat Medcore SAAS worden ontwikkeld, beheerd en onderhouden met in achtneming van toepasselijke wet- en regelgeving. Voorwaarde is dat deze wet- en regelgeving tijdig door de overheid of overige verantwoordelijke (publieke) organisaties kenbaar zijn gemaakt en, voor zover van belang voor de ontwikkeling van Medcore SAAS, eveneens de technische specificaties zijn gepubliceerd. Medcore staat er niet voor in dat bij wijzigingen in wet- en regelgeving in alle gevallen Medcore SAAS tijdig worden aangepast.
- 12.2 Indien sprake is van wijzigingen in wet- en/of regelgeving die ertoe leiden dat nieuwe functionaliteit moet worden ontwikkeld buiten de in de Overeenkomst



opgenomen product- of dienstenbeschrijving van Medicore SAAS, waaronder begrepen de beschrijving van zorgprocessen, is Medicore gerechtigd Opdrachtgever hiervoor na redelijk overleg een vergoeding in rekening te brengen. Ontwikkeling van de hier bedoelde nieuwe functionaliteit is alsdan niet inbegrepen bij de overeengekomen licentievergoedingen voor het gebruik van Medicore SAAS. Medicore legt in dit geval bij Opdrachtgever een voorstel neer in verband met de hiermee gemoeide kosten, waarbij bij overeenstemming hierover Medicore de nieuw ontwikkelde functionaliteit aan Opdrachtgever beschikbaar zal stellen.

Artikel 13 Compliance: AVG, AI en medisch hulpmiddel

Algemene verordening gegevensbescherming

- 13.1 Partijen houden zich in het kader van de uitvoering de Overeenkomst aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, de "AVG"). Indien Medicore persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt in de zin van de AVG, doet zij dit uitsluitend op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen verwerkersovereenkomst, zoals die door Medicore aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Uitgangspunt hierbij is dat in het kader van Medicore SAAS, de AVG voorwaarden van de hostende partij, zoals Microsoft Corporation, prevaleren.

Gebruik van AI

- 13.2 Het in hieronder bepaalde is uitsluitend van toepassing voor zover Opdrachtgever gebruik maakt van een AI-systeem als onderdeel van een Medicore Dienst. Medicore biedt geen AI-systeem als onderdeel van de Services aan voor:
- verboden AI praktijken zoals beschreven in de AI-Verordening;
 - doeleinden die niet zijn toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving.
- 13.3 Medicore:
- is verantwoordelijk dat de AI-systemen voldoen aan de AI-Verordening en, indien van toepassing, draagt zorg dat de importeur en/of distributeur en/of aanbieder van het AI-systeem voldoen aan hun verplichtingen op grond van de AI-Verordening;
 - verstrekt op verzoek aan Opdrachtgever alle relevante en wettelijk verplichte technische documentatie en documentatie betreffende het kwaliteitsbeheersysteem;



- zal de AI-systemen die op grond van de AI-Verordening als systeem met een hoog risico zijn gekwalificeerd, dusdanig vormgegeven dat gebeurtenissen gedurende hun levenscyclus automatisch worden geregistreerd ("logs") en deze logs op verzoek aan Opdrachtgever worden verstrekt en/of beschikbaar gemaakt.

13.4 Opdrachtgever:

- zal zorgdragen voor voldoende AI-geletterdheid van personeel van Opdrachtgever en andere personen die namens Opdrachtgever AI-systemen exploiteren en gebruiken;
- is verantwoordelijk voor de wijze waarop het personeel van Opdrachtgever en andere personen die namens Opdrachtgever AI-systemen exploiteren en gebruiken de AI-systemen inzetten en gebruiken.
- In het geval dat het AI-systeem classificeert als een systeem met een hoog risico op grond van de AI-Verordening, zal Medico voorafgaand het gebruik van het AI-systeem als onderdeel van de Medico Diensten verplicht:
 - een beoordeling van de gevolgen voor de grondrechten van de inzet en het gebruik van het AI-systeem uit te voeren;
 - een systeem voor risicobeheer vast te stellen, uit te voeren, te documenteren en zulk systeem in stand te houden als beschreven in de AI-Verordening;
 - alle gepaste en gerichte risicobeheersmaatregelen zodanig vast te stellen teneinde vastgestelde risico's weg te nemen of te beperken, opdat het desbetreffende restrisico in verband met elk gevaar en het totale restrisico van het AI-systeem met een hoog risico aanvaardbaar wordt.

Medisch hulpmiddel

- 13.5 Opdrachtgever erkent dat de (1) Software niet is ontworpen of bedoeld of niet beschikbaar wordt gesteld als een medisch hulpmiddel en (2) niet is ontworpen of bedoeld als vervanging van professioneel medisch advies, diagnose, behandeling of oordeel en (3) niet mag worden gebruikt als vervanging van professioneel medisch advies, diagnose, behandeling of oordeel. Opdrachtgever erkent en aanvaardt in dit verband dat het gebruik van de Software uitsluitend op eigen rekening en risico gebeurt.

Cyberbeveiliging



- 13.6 Medcore treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de Medcore Diensten, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard en omvang van de Medcore Diensten, de aard van de daarin verwerkte gegevens en de risico's die daarmee samenhangen. Medcore legt de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen, de toepasselijke beveiligingsstandaard en certificering schriftelijk vast in de van toepassing zijnde SLA. Het voorgaande is verder opgenomen in het dan van toepassing zijnde Medcore security beleid zoals zij dat van tijd tot tijd vaststelt en publiceert. Daarin is onder andere een meldingsprocedure omtrent beveiligingsincidenten en een regeling omtrent beveiligingsupdates en patches opgenomen.
- 13.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen netwerk- en informatiesystemen, waaronder de inrichting van adequate toegangsbeheer-, back-up- en continuïteitsmaatregelen binnen zijn eigen organisatie. Opdrachtgever meldt incidenten, kwetsbaarheden of vermoedelijke inbreuken op de beveiliging van de Medcore Diensten zo spoedig mogelijk aan Medcore.

Artikel 14 Commitment Opdrachtgever

- 14.1 Partijen erkennen dat het slagen van de werkzaamheden van Medcore in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Onverminderd de verplichtingen van Medcore op grond van de Overeenkomst, draagt Opdrachtgever ervoor zorg dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan Medcore aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Medcore worden verstrekt en zal alle door Medcore verlangde medewerking verlenen.
- 14.2 Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel of hulppersonen inzet, staat Opdrachtgever ervoor in dat deze beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 14.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, en betrouwbaarheid van de aan Medcore in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde informatie, waaronder gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn.



- 14.4 Medicore kan, maar is niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen onderzoeken. Indien Medicore onvolkomenheden of onjuistheden in de verstrekte informatie constateert, zal zij dit bij Opdrachtgever melden, waarop Opdrachtgever ervoor zorgt dat deze onvolkomenheden worden weggenomen of nader worden toegelicht. Indien Partijen hierbij niet tot een oplossing komen, is Medicore gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, totdat Opdrachtgever de onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 14.5 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Medicore worden verstrekt, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet en Medicore hierdoor haar verplichtingen niet langer kan nakomen, zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen. Voor het geval partijen niet tot een oplossing komen, heeft Medicore het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, in welk geval niet langer een beroep kan worden gedaan op overeengekomen planningen of opleveringstermijnen. De kosten in verband met de hieruit volgende vertraging in de dienstverlening worden tegen de overeengekomen tarieven bij Opdrachtgever in rekening gebracht, een en ander onverminderd het recht van Medicore tot uitoefening van enig ander wettelijke en/of overeengekomen recht.
- 14.6 Ingeval de Medicore Diensten op de locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de gewenste faciliteiten, zoals een werkplek met data- en telecommunicatiefaciliteiten. De door Opdrachtgever ter beschikking gestelde faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Medicore voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers – waaronder ook begrepen Consultants – van Medicore, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Medicore ingezette medewerkers kenbaar maken.
- 14.7 Indien met Opdrachtgever is overeengekomen dat met het gebruik van de Medicore Diensten door Opdrachtgever aan te leveren gegevens worden verwerkt, dan levert Opdrachtgever deze gegevens aan overeenkomstig de door Medicore te stellen voorwaarden. Op verzoek van Opdrachtgever en tegen vergoeding van de daarmee gemoeide kosten kan Medicore hierbij ondersteuning bieden.



Artikel 15 Leveringstermijnen

- 15.1 Alle door Medcore genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. De doorlooptijd van de Medcore Diensten die volgens een planning worden geleverd is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de informatie die de Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en derden. Leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen en Partijen de daarvoor voorwaardelijke afhankelijkheden, aannames en verplichtingen van Opdrachtgever hebben opgenomen.
- 15.2 De enkele overschrijding van een door Medcore genoemde of tussen partijen overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Medcore niet in verzuim. In alle gevallen komt Medcore wegens termijnoverschrijding eerst in verzuim, nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Medcore in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 15.3 Overschrijding van een overeengekomen fatale (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Medcore enkel in verzuim indien deze termijn niet wordt gehaald vanwege aan haar toerekenbare omstandigheden.
- 15.4 Indien is overeengekomen dat Medcore Diensten in fasen worden geleverd, is Medcore gerechtigd de aanvang van de Medcore Diensten die tot een fase behoren uit te stellen, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. In dit geval is Medcore niet langer gehouden aan overeengekomen planningen of (uiterste) opleveringstermijnen.

Artikel 16 Beëindiging dienstverlening

- 16.1 In verband met de beëindiging van de Overeenkomst maken partijen desgewenst nadere afspraken over een exitprocedure of offboarding-programma. In geval van een Overeenkomst in verband met het gebruik van Medcore Diensten kunnen nadere afspraken worden gemaakt over beperking van de gebruiksrechten op de betreffende Medcore Dienst waarmee inzage in de daarin verwerkte gegevens van Opdrachtgever gedurende een nader te bepalen periode mogelijk blijft. Dienstverlening in verband met ondersteuning



- bij een exitprocedure of offboarding-programma komen voor rekening van Opdrachtgever tegen de overeengekomen tarieven.
- 16.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst dan wel op verzoek van Opdrachtgever stelt Medcore de door of namens Opdrachtgever middels de Medcore Diensten verwerkte gegevens in een algemeen gangbaar en digitaal leesbaar formaat aan Opdrachtgever ter beschikking (de data- export). De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.3 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de data export de gegevens bevat, zoals deze door of namens Opdrachtgever in de Medcore Dienst zijn ingevoerd. Medcore is niet verantwoordelijk voor de juistheid en/of volledigheid van deze gegevens. Opdrachtgever draagt met de ontvangst van de data-export de volledige verantwoordelijkheid voor de opgeleverde data en vrijwaart Medcore in verband hiermee volledig.
- 16.4 Medcore staat er niet voor in dat de data- export geschikt is voor de door Opdrachtgever gewenste import in een andere applicatie. Opdrachtgever erkent en aanvaardt daarbij dat er door of namens haar aanvullende werkzaamheden zullen moeten worden uitgevoerd in verband met de conversie van de in de export opgenomen data ten behoeve van het gebruik in een ander registratiesysteem.
- 16.5 Medcore is slechts verplicht tot het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van dataconversie, indien hierover schriftelijk afspraken zijn gemaakt, waaronder begrepen afspraken omtrent de hiermee gemoeide kosten.

Artikel 17 Opschorting dienstverlening

- 17.1 Medcore heeft het recht haar dienstverlening op te schorten, indien Opdrachtgever haar (betalings)verplichtingen ondanks daartoe verstuurd aanmaningen niet tijdig dan wel niet volledig nakomt.
- 17.2 Alvorens Medcore tot opschorting van haar dienstverlening overgaat, stuurt zij Opdrachtgever een uiterste aanmaning met een termijn waarbinnen betaling van de verschuldigde vergoedingen dient te zijn voldaan. Daarbij vermeldt Medcore dat bij het uitblijven daarvan de dienstverlening wordt opgeschort, waarbij de Medcore Diensten voor verder gebruik kunnen worden beperkt of afgesloten. Medcore houdt hierbij rekening met de veiligheid van cliënten met het oog op de beschikbaarheid van cliëntgegevens.
- 17.3 Medcore is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever als gevolg van de opschorting van haar dienstverlening geleden schade. Alle kosten in verband



met het opnieuw activeren van de dienstverlening komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 17.4 Ingeval van faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever vervalt per direct het recht tot gebruik van de Medicoe Diensten en alle daarmee samenhangende programmatuur van rechtswege. Uitsluitend indien in dat geval hiertoe tussen Medicoe en Opdrachtgever dan wel de curator van Opdrachtgever nadere financiële en andere afspraken zijn gemaakt, zal Medicoe de Medicoe Diensten ten behoeve van Opdrachtgever opnieuw beschikbaar stellen.



Intellectuele eigendoms- en gebruiksrechten

Artikel 18 Eigendom en rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen de auteursrechten, op (alle aanpassingen van/aan) de Medcore Diensten en/of de Software, alsmede eventueel door Medcore ontwikkelde software, koppelingen, algoritmen of andere applicaties en op gegevens, zoals onder andere doch niet uitsluitend datatabellen, die beschikbaar worden gesteld middels de Medcore Diensten en op, communicatie- protocollen tussen front end en back end, de technische koppelingen met apparatuur of andere applicaties (al dan niet van Medcore) en al het voorbereidend materiaal en bijbehorende documentatie berusten te allen tijde uitsluitend bij Medcore of haar partners/toeleveranciers. Met een met Medcore gesloten Overeenkomst in verband met de levering van Medcore Diensten vindt nimmer overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats.
- 18.2 Alle (intellectuele eigendoms) rechten op, alsmede alle verantwoordelijkheid voor (het beheer van), de tekst(en), patiëntgegevens en andere gegevens die Opdrachtgever in de Medcore Diensten invoert of voor zijn rekening en verantwoording laat invoeren in de Medcore Diensten berusten te allen tijde bij Opdrachtgever en/of haar patiënten.
- 18.3 Het is Medcore toegestaan technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de (rechten op de) ter beschikking gestelde Medcore Diensten voor zover dit de functionaliteit, beschikbaarheid en het overeengekomen gebruik niet aantast. Het is Opdrachtgever niet toegestaan door Medcore aangebrachte technische maatregelen ter bescherming van de Medcore Diensten te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken.
- 18.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding over het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Medcore Diensten te (laten) verwijderen of te (laten) wijzigen.

Artikel 19 Gebruiksvoorwaarden Software

- 19.1 Medcore, dan wel haar partners/toeleveranciers, verstrekken Opdrachtgever een niet- exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software, (data)bestanden en overige in verband hiermee beschikbaar gestelde zaken of documenten voor het gebruik en de termijn van de Medcore SAAS zoals



- omschreven in de Overeenkomst op basis van het aantal in de Overeenkomst opgenomen Licenties.
- 19.2 De overeenkomstig deze voorwaarden aan Opdrachtgever verstrekte Licenties omvatten uitsluitend de expliciet in deze voorwaarden vastgelegde gebruiksrechten voor de in de Overeenkomst genoemde periode. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt tevens het gebruik door Opdrachtgever van de Licenties, tenzij schriftelijk aanvullende afspraken worden gemaakt.
- 19.3 Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan Medcore SAAS Diensten middels de aan haar verstrekte Licenties te gebruiken ten behoeve van haar eigen zorginhoudelijke processen of administratieve, logistieke of andere organisatieprocessen.
- 19.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan Licenties in verband met Medcore SAAS te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot Medcore SAAS, tenzij Medcore hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 19.5 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Medcore uit te voeren onderzoek inzake het naleven door Opdrachtgever van de overeengekomen Licenties. Medcore is hierbij gerechtigd gegevens in verband met het gebruik van de Medcore SAAS, al dan niet automatisch, uit te lezen.
- 19.6 Schending van de in dit artikel opgenomen gebruiksrechten vormt zonder nadere ingebrekestelling door Medcore een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever alsook een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten rustend op de Medcore Diensten, bestanden en databanken. Aan Medcore komt in dat geval het recht toe de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar overige rechten om de door haar in dat geval geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 20 Wijzigingen in Licenties

- 20.1 Wijzigingen in verband met het aantal of tenaamstelling van de door Medcore verstrekte Licenties in verband met het gebruik van Medcore SAAS, vinden plaats overeenkomstig de afspraken in de DFA



- 20.2 Tenzij anders overeengekomen, worden tijdens de looptijd van de Overeenkomst verstrekte Licenties verstrekt tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 21 Gebruiksrechten databestanden

- 21.1 Medcore kan aan Opdrachtgever in verband met het gebruik van de Medcore Diensten databestanden met gegevens afkomstig uit databestanden van derden ter beschikking stellen. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan deze databestanden te gebruiken in verband met het doel waarvoor deze beschikbaar worden gesteld, zoals de correcte registratie van zorgverleners gerelateerd aan cliënten en voor het overige in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van die derden(n) zoals die via Medcore bij de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 21.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Medcore ter beschikking gestelde databestanden, zoals databankenrechten en auteursrechten, berusten uitsluitend bij Medcore of haar licentiegevers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze databestanden te gebruiken voor andere doeleinden dan omschreven in lid 1 van dit artikel. Behalve voor zover dit doel dat met zich brengt, is het Opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan de gegevens uit de door Medcore beschikbaar gestelde databestanden aan te wenden om een eigen database op te bouwen, deze te (laten) exploiteren of gegevens uit databestanden van Medcore aan derden te leveren.
- 21.3 Medcore is gerechtigd aan haar databestanden een aantal controlegegevens (zoals adressen) toe te voegen. Indien deze controlegegevens uitwijzen dat Opdrachtgever zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming en de inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten geleverd, tenzij Opdrachtgever door middel van tegenbewijs aan kan tonen dat er geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming.
- 21.4 Naast de door haarzelf ontwikkelde databestanden kan Medcore aan Opdrachtgever online (adressen)bestanden van derden ter beschikking stellen, bijvoorbeeld het register via de Landelijke Voorziening Basisregistraties Adressen en Bestanden van het Kadaster (BAG). Deze bestanden bevatten alle woonplaatsen, straten en postcodes in Nederland met bijbehorende huisnummerreeksen of huisnummers. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd gegevens uit deze databestanden voor intern gebruik te gebruiken in verband met het voeren van een correcte zorgadministratie.



- 21.5 Opdrachtgever vrijwaart Medicores volledig voor alle directe of indirecte kosten, claims, boetes of schade – inclusief kosten voor juridische bijstand – die voortvloeien uit of verband houden met het in strijd met dit artikel 21 gebruik door Opdrachtgever van de in dit artikel bedoelde databestanden.

Artikel 22 Gebruik Software en diensten Derden

- 22.1 Opdrachtgever zal de Software Derden alsmede de daaruit afkomstige gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.
- 22.2 Opdrachtgever zal te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten van de toeleverancier van de de Software Derden, die ten behoeve van de Medicores Software of anderszins in combinatie of gekoppeld met het de Medicores Software worden gebruikt, in acht nemen. De (gebruiks)voorwaarden van de toeleverancier van de Software Derden en diensten Derden zijn van toepassing in de verhouding tussen Medicores en Opdrachtgever, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Medicores zal zulke gebruiksvoorwaarden van de toeleverancier aan Opdrachtgever voorafgaand aan de Overeenkomst ter beschikking stellen.
- 22.3 Medicores is niet aansprakelijk voor schade in verband met het gebruik door Opdrachtgever van software , bestanden en/of diensten van toeleveranciers in combinatie met of gekoppeld aan de Medicores Diensten. Werkzaamheden die Medicores verricht in verband met herstelwerkzaamheden als gevolg van het (tijdelijk) niet (goed) functioneren van Software Derden, bestanden en/of koppelingen zullen door Medicores op basis van de op dat moment door haar gehanteerde tarieven in rekening worden gebracht.



Vergoedingen en betalingsvoorwaarden

Artikel 23 Vergoedingen

- 23.1 Alle door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn in Euro en exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 23.2 De door Medicore verstrekte kortingen gelden uitsluitend gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst en vervallen bij verlenging van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- 23.3 Medicore heeft het recht de door haar gehanteerde prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren, met als minimaal uitgangspunt het over een periode van 12 maanden berekende Consumenten prijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het CBS, vermeerderd met 2%. Medicore informeert Opdrachtgever over de hoogte van de toe te passen indexering voorafgaand aan het moment waarop deze indexering wordt toegepast. Opdrachtgever heeft in dit geval niet het recht de met Medicore gesloten overeenkomst(en) te beëindigen vanwege deze indexering.
- 23.4 Afgezien van de jaarlijkse indexering van de prijzen en tarieven is Medicore gerechtigd prijzen en tarieven periodiek in het algemeen te wijzigen. Deze wijzigingen zijn van toepassing op vanaf dat moment te sluiten nieuwe Overeenkomsten danwel bij verlenging van een Overeenkomst na de initiële termijn daarvan, tenzij dan anders overeengekomen.
- 23.5 Indien Software Derden en/of diensten Derden van toeleveranciers als onderdeel van de Medicore Diensten wordt gebruikt, zal Medicore de periodieke prijsverhogingen en/of indexaties van zulke toeleveranciers bij Opdrachtgever in rekening brengen met ingang van een dan redelijke termijn, maar in ieder geval per het dan toepasselijke eerstvolgende kwartaal.
- 23.6 Aan een door Medicore afgegeven voorcalculatie of begroting kan Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen ontlenen. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget of ander (investerings)bedrag geldt enkel als vaste prijs indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Hieraan kan Medicore voorwaarden stellen, waaraan dient te zijn voldaan wil Medicore gebonden zijn aan een vaste prijs.
- 23.7 In geval van een overeengekomen budget of ander (investerings)bedrag informeert Medicore Opdrachtgever tijdig bij een dreigende overschrijding hiervan. In dat geval maken partijen zo nodig nadere afspraken, die schriftelijk door beide partijen worden bevestigd.



- 23.8 Met betrekking tot de door Medcore verrichte prestaties en de daarvoor verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Medcore bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 24 Facturatie en betalingsvoorwaarden

- 24.1 De door Medcore gehanteerde facturatiemomenten worden schriftelijk vastgelegd in de DFA. Indien en voor zover facturatie afhankelijk is van goedkeuring van oplevering van een overeengekomen resultaat, wordt dit expliciet schriftelijk vastgelegd.
- 24.2 Periodiek verschuldigde vergoedingen in verband met het gebruik van door Medcore geleverde producten en diensten worden vooraf gefactureerd, overeenkomstig de in de DGA opgenomen facturatiecyclus. Vergoedingen in verband met overige dienstverlening worden per maand achteraf gefactureerd.
- 24.3 Alle door Medcore verstuurde facturen dienen door Opdrachtgever te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever betaalt de verschuldigde vergoedingen in dit geval alsnog na correctie van de betreffende factuur door Medcore dan wel indien blijkt dat sprake is van een onterecht ingediende klacht hiertegen.
- 24.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde betalingstermijn haar klacht bij Medcore heeft ingediend, is sprake van een onbetwiste factuur.
- 24.5 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd betalingen in verband met door Medcore verstuurde facturen op te schorten indien en voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Medcore en Medcore deze tekortkoming, ondanks daartoe schriftelijk door Opdrachtgever te zijn aangemaand, niet alsnog is nagekomen en Opdrachtgever de factuur binnen de geldende betalingstermijn heeft betwist.
- 24.6 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de verplichting voor Opdrachtgever om geconstateerde Gebreken in verband met de Medcore Diensten zonder onredelijke vertraging, onverwijld en in ieder geval binnen zeven dagen na het ontstaan hiervan schriftelijk bij Medcore te melden.
- 24.7 Indien Opdrachtgever met Medcore een betalingsafspraken overeenkomt in verband met openstaande en vervallen facturen, is het gehele bedrag direct opeisbaar indien Opdrachtgever deze betalingsafspraken niet nakomt alsmede indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard.



- 24.8 In geval Opdrachtgever, ondanks door Medcore tot betaling van facturen te zijn aangemaand, niet tot volledige betaling overgaat, is Medcore gerechtigd de openstaande vordering te verhogen met de in redelijkheid door Medcore gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten, naast de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag van de factuur.

Artikel 25 Wijzigingen en meerwerk

- 25.1 Wanneer Medcore werkzaamheden verricht op verzoek van Opdrachtgever anders dan oorspronkelijk overeengekomen of beschreven, zal dit als meerwerk worden aangemerkt. Indien meerwerk gevolgen heeft voor budget, investeringsbedragen of planningen, zal Medcore dit tijdig aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 25.2 Werkzaamheden in het kader van meerwerk worden door Opdrachtgever vergoed volgens de overeengekomen tarieven. Medcore is nimmer verplicht aan een verzoek tot uitvoering van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
- 25.3 Opdrachtgever aanvaardt dat wijzigingen in verband met de overeengekomen Diensten het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Medcore kunnen beïnvloeden. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst een wijzigingsverzoek of (de vraag naar) meerwerk voordoet, is geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij in redelijkheid niet kan worden verwacht dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.

Aansprakelijkheid

Artikel 26 Aansprakelijkheid

- 26.1 Medcore is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een aan Medcore toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke andere rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:



- De redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Medcore aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- De kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Medcore op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- 26.2 Aansprakelijkheid van Medcore is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW. Indien sprake is van een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de periodiek verschuldigde vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geval sprake is van een gedeeltelijke tekortkoming geldt deze beperking naar rato van de vergoedingen betrekking hebbend op de tekortkoming. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Medcore in verband met de Medcore Diensten meer bedragen dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro).
- 26.3 Aansprakelijkheid van Medcore voor indirecte schade, gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers, zorgverzekeraars, cliënten of patiënten van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Medcore voorgeschreven zaken, materiaal of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Medcore voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van verlies of verminking van middels de Medcore Diensten verwerkte gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de door Medcore afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt. Indien sprake is van herstel van verminkte of verloren gegane gegevens is Medcore tot niet meer gehouden



dan het terugplaatsen van de volgens de geldende back-up procedure bewaarde back- up van de geraakte gegevens.

- 26.4 Medicore staat ervoor in dat zij zich ten tijde van het sluiten van de overeenkomst genoegzaam heeft verzekerd en verzekerd zal blijven voor tenminste de duur van de Overeenkomst.
- 26.5 De aansprakelijkheid van Medicore voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000,- (zegge: een miljoen euro) per contractperiode.
- 26.6 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op Medicore geen enkele aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten en/of schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 26.7 Aansprakelijkheid van Medicore, zowel in verband met een tekortkoming in de nakoming van verbintenissen als op grond van onrechtmatige daad, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Medicore onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld en Medicore ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten opdat Medicore in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 26.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Medicore meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Medicore vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 26.9 Het bepaalde in dit artikel, alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid en overige bepalingen genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Medicore zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 26.10 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen of beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Medicore.

Artikel 27 Vrijwaring

- 27.1 Medicore vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsovereenkomst van een derde die gebaseerd is op de bewering dat door Medicore en/of een onderaannemer van Medicore Diensten of andere zaken inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever



Medicore zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Medicore.

- 27.2 Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Medicore verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring geldt niet ten aanzien van a) door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Medicore ter beschikking gestelde materialen, dan wel indien b) sprake is van wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Medicore in de Medicore Software, databestanden of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 27.3 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Medicore zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden of andere materialen of software inbreuk maken op enig aan een derde toebehorende recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Medicore een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, is Medicore tot niet meer gehouden dan het zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde kan blijven gebruiken of zorgen voor vervangende functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen of software. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Medicore is uitgesloten.

Artikel 28 Overmacht

- 28.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overheidsmaatregelen die levering niet langer mogelijk maken, elektriciteit storing, storing van het internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber)crime, (cyber)vandalisme, pandemieën, overstromingen, oorlog of terrorisme.
- 28.2 Indien de overmacht tenminste 90 dagen voortduurt, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te op te zeggen, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaan making of compensatie ter zake deze opzegging. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar rato afgerekend.



Looptijd en beëindiging Overeenkomst

Artikel 29 Looptijd en verlenging

- 29.1 Overeenkomsten die voor een bepaalde duur zijn aangegaan, worden bij het verstrijken van die termijn stilzwijgend verlengd met de initieel overeengekomen duur, tenzij anders overeengekomen. Tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan, of verlengd, of een Overeenkomst die is aangegaan met het oog op de volbrenging van een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen resultaat kunnen door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd.
- 29.2 Indien de Overeenkomst Medicore SAAS betreft, vangt de door Medicore te verlenen SaaS (inclusief de daarbij behorende SLA) en de daarbij behorende betalingsverplichting van Opdrachtgever aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het aangaan van de Overeenkomst, tenzij daarin een andere termijn is overeengekomen.

Artikel 30 Beëindiging en ontbinding Overeenkomst

- 30.1 Opzegging van een Overeenkomst die voor een bepaalde duur is aangegaan is mogelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden voor Opdrachtgever en zes maanden voor Medicore. Zulke opzegging geschiedt dan tegen het einde van de aldus toepasselijke kalendermaand. Bij het einde van de Overeenkomst, maken Partijen in een beëindigingsovereenkomst afspraken over de decharge van de Medicore Diensten, alsook, indien van toepassing, over de overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever toegewezen derde.
- 30.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor herstel van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever of door Opdrachtgever in te schakelen derden die nodig zijn in verband met de levering van de Diensten



door Medcore, gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

- 30.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Medcore reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting. Bedragen die Medcore voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Medcore ter uitvoering van de Overeenkomst conform hetgeen is overeengekomen heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd.
- 30.4 Medcore is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. Medcore is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 30.5 In geval Opdrachtgever in surséance van betaling komt te verkeren of ten aanzien van Opdrachtgever faillissement is aangevraagd dan wel verleend, heeft Medcore het recht de Medcore Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten na kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever dan wel de bewindvoerder of curator. In dat geval vindt hervatting van de Medcore Diensten enkel plaats indien daarover met een bewindvoerder of curator nadere afspraken zijn gemaakt. In geval geen afspraken worden gemaakt over hervatting van de Medcore Diensten heeft Medcore het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar dienstverlening per direct te beëindigen.



Consultancy en projectmanagement

Artikel 31 Uitvoering opdracht consultancy en/of projectmanagement

- 31.1 Medcore zal zich naar beste weten en kunnen, gebruik makend van haar kennis en ervaring, inspannen de dienstverlening in het kader van consultancy en/of projectmanagement met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 31.2 Medcore heeft het recht bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van niet bij haar in dienst zijnde derden, hulppersonen.
- 31.3 Medcore bepaalt in afstemming met Opdrachtgever de wijze waarop en door welke Consultant de Opdracht wordt uitgevoerd. Medcore is nimmer gehouden een Opdracht te aanvaarden indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst.
- 31.4 Indien Opdrachtgever ervoor kiest om implementatie en conversie van de Medcore SAAS te laten uitvoeren door een derde partij, dient die derde partij vooraf door Medcore te zijn goedgekeurd en geschiedt die implementatie voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 31.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Medcore in het kader van een Opdracht verstrekt advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 32 Communicatie

- 32.1 Medcore zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van een Opdracht of Project via de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal Medcore schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Medcore in dit kader van belang zijn of kunnen zijn. De door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Medcore verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Medcore hiervan op de hoogte stellen.
- 32.2 Indien een door Medcore ingezette Consultant deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meerdere personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is



voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Medicores slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of indien Medicores anderszins de besluiten schriftelijk aanvaardt. Medicores is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van Medicores deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

- 32.3 In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Medicores als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materie kennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.



Slotbepalingen

Artikel 33 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 33.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien Medcore hiermee schriftelijk akkoord gaat.
- 33.2 Medcore is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

Artikel 34 Verbod overname personeel

- 34.1 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 34.2 In geval van overtreding van de bepaling van lid 1 van dit artikel is de betreffende partij ten behoeve van de andere partij, zonder nadere ingebrekestelling, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-, onverminderd alle overige rechten van de andere partij, waaronder het recht op vergoeding van door haar geleden dan wel nog te lijden schade.

Artikel 35 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 35.1 Op alle met Medcore gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 35.2 Alle geschillen die tussen Medcore en Opdrachtgever ontstaan over of naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van afspraken die daarvan het gevolg zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland (locatie Utrecht). Alvorens een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, zullen partijen allereerst trachten in onderling overleg in redelijkheid tot oplossing van het gerezen geschil te komen.